

Viele Menschen unter uns fühlen sich einsam und im Alter erschweren verschiedene Lebensumstände den gewohnten sozialen Austausch zusätzlich.

Der Verein Silbernetz Schweiz bietet mit dem telefonischen Gesprächsangebot *malreden* älteren Menschen die Möglichkeit, an der täglich bedienten Hotline jemandem von ihren Alltagserlebnissen, Sorgen oder Ängsten aber auch von schönen Momenten Glück zu erzählen. Zudem vermittelt der Verein Telefontandempartner*innen und wirkt unterstützend auf die aktuellen Bedürfnisse der Anrufenden ein.

Gesprächspartner*Innen am Telefon gesucht

Leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Reduktion der negativen Folgen von Alterseinsamkeit und werden Sie Teil unseres engagierten Teams *malreden*.

Ihr Engagement

Hotline Sie engagieren sich entweder als Freiwillige mindestens 3h/Woche im Homeoffice an der Hotline, nehmen Anrufe entgegen und führen der Situation angepasste Gespräche.

Telefontandem Oder Sie engagieren sich 1h/Woche als Telefontandempartner*in und sprechen wöchentlich, zu einer vereinbarten Zeit, mit der Ihnen anvertrauten Person.

Was sollten Sie mitbringen?

- Kommunikationsgeschick, auch in schwierigen Situationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse & Dialektverständnis
- Psychische Gesundheit und Belastbarkeit
- Empathie, Respekt, Toleranz und Geduld
- Interesse für andere Menschen
- Zeitliche Flexibilität (Hotline)
- Integrität und Verlässlichkeit

Was bieten wir Ihnen?

- Eine dreitägige Schulung sowie ein Mentoringprogramm bereiten Sie auf Ihr Engagement am Telefon vor
- Regelmässige Supervisionen und Weiterbildungen
- Das Engagement stiftet Sinn und gibt Halt

**Die nächste Schulung findet im September 2024 statt.
Anmeldungen nehmen wir jederzeit entgegen.**

Haben Sie Interesse?

Wir senden Ihnen gern weitere Informationen zum Engagement und freuen uns, Sie in einem ersten Gespräch kennenzulernen.

Ansprechperson: Eve Bino, Co-Geschäftsleiterin *malreden*